

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la vendita dei prodotti sul Sito [www.fenegro.com](http://www.fenegro.com)

### 1. TERMINI LEGALI

1.1. Con l'accesso e l'uso del sito, l'utente si impegna ad accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita che regolamentano l'utilizzo dello stesso.

I prodotti presenti all'interno del sito sono posti in vendita da FENEGRO' SRL con sede legale in Corso di Porta Romana n. 63 – 20122 MILANO e sede fiscale e operativa in Via XXV Aprile n. 3 – 22070 FENEGRO' (COMO) – showroom in Milano, Via Spartaco n. 2 - P.I./C.F. 12524690158 – REA 1562901 – Reg.Imp. MI 1998- 163797 - Cap.Soc. €52.000,00 i.v.

L'accesso e l'utilizzo di [www.fenegro.com](http://www.fenegro.com) sono destinati esclusivamente ad utilizzo di personale estraneo a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale o professionale.

1.2. FENEGRO' SRL non potrà essere responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigente, infatti l'utente sarà l'unico ed il solo responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso.

L'utente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie informazioni personali, comprese le credenziali di accesso ai servizi riservati.

1.3. I contenuti di [www.fenegro.com](http://www.fenegro.com) quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i loghi ed ogni altro materiale pubblicato su [www.fenegro.com](http://www.fenegro.com) sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di FENEGRO' SRL e degli altri titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, di [www.fenegro.com](http://www.fenegro.com) e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta di FENEGRO' SRL.

1.4. L'offerta e la vendita sul Sito dei Prodotti costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 contenente la disciplina del commercio elettronico (e-commerce) e dagli artt. 45 e ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") ed emendamenti seguenti.

1.5. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto. Esse possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito. I Clienti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito per verificare la presenza di eventuali modifiche e/o aggiornamenti delle Condizioni Generali di Vendita.

1.6. Qualsiasi comunicazione del Cliente connessa e/o correlata all'acquisto dei Prodotti - ivi incluse eventuali segnalazioni, reclami, richieste concernenti l'acquisto e/o la consegna dei Prodotti, l'esercizio del diritto di recesso, etc. - dovrà essere inviata alla FENEGRO' SRL ai recapiti e secondo le modalità indicate sul Sito e all'indirizzo e-mail [info@fenegro.com](mailto:info@fenegro.com) al telefono n. + 39 031 3520070 al fax n. +39 031 3520801

## 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1. Per effettuare l'acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, il Cliente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo alla FENEGRO' SRL, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;

2.2. Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, il Cliente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto; dovrà inoltre accettare le Condizioni Generali di Vendita;

2.3. Il contratto è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server di FENEGRO' SRL;

2.4. Una volta registrato il modulo d'ordine, FENEGRO' SRL invierà al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato una e-mail di "Conferma Registrazione Ordine" contenente: un riepilogo delle Condizioni Generali di Vendita e delle condizioni particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, degli eventuali costi aggiuntivi nonché le informazioni le istruzioni sul recesso e il modulo tipo di recesso;

2.5. Il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di FENEGRO' SRL per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio modulo d'ordine, il Cliente potrà seguire la procedura definita nel paragrafo "Ordini di acquisto".

2.6. Le lingue a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto sono: italiano, inglese.

## 3. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

3.1. All'interno della scheda informativa relativa a ciascun Prodotto ("Scheda Tecnica") sarà presente una apposita sezione contenente le informazioni circa la disponibilità del Prodotto.

3.2. A causa di contemporanei acquisti sul Sito, è possibile, per questioni tecniche, che il Prodotto, anche se accompagnato dalla dicitura "Disponibilità Immediata" risulti dopo la trasmissione dell'ordine, di disponibilità non immediata. In ogni caso di indisponibilità del Prodotto ordinato, la FENEGRO' SRL avviserà immediatamente il Cliente tramite e-mail, il quale sarà legittimato a risolvere il contratto, senza obbligo per la FENEGRO' SRL di consegna della merce ordinata e di indennizzo.

3.2. Nel caso in cui il pagamento dell'Importo totale dovuto sia già avvenuto, FENEGRO' SRL effettuerà il rimborso dell'importo ricevuto, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla risoluzione del contratto. L'importo del rimborso sarà comunicato al cliente via e-mail. Tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto, secondo quanto previsto nella sezione "Modalità di Pagamento".

## 4. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

4.1. Ciascun Prodotto è accompagnato da una Scheda Tecnica che ne illustra le principali caratteristiche. FENEGRO' SRL, si riserva il diritto di modificare le Schede Tecniche, senza necessità di preavviso alcuno.

4.2. FENEGRO' SRL farà del proprio meglio affinché le immagini dei Prodotti pubblicate sul Sito, a corredo della Scheda Tecnica di un Prodotto, rappresentino quanto più fedelmente possibile i Prodotti messi in vendita. I colori dei Prodotti tuttavia potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dal cliente.

4.3. I Prodotti sono muniti di un cartellino identificativo.

## 5. PREZZI E SPESE DI SPEDIZIONE

5.1. Tutti i prezzi pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA e dei costi standard di imballaggio.

5.2. FENEGRO' SRL si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento ed anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata, fermo restando che il prezzo addebitato al Cliente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

5.3. Sono ad esclusivo carico del Cliente, qualsivoglia eventuale ulteriore costo, onere, tassa e/o imposta che un dato paese dovesse applicare, a qualsivoglia titolo ai Prodotti ordinati in base alle presenti condizioni generali di vendita.

5.4. Il Cliente dichiara che la mancata conoscenza dei costi, oneri, dazi, tasse e/o imposte di cui ai precedenti paragrafi, al momento dell'invio di un ordine alla FENEGRO' SRL, non potrà costituire causa di risoluzione del presente contratto e che non potrà in alcun modo addebitare i suddetti oneri alla FENEGRO' SRL.

5.5. Le spese di spedizione in tutto il mondo sono a carico della FENEGRO' SRL

5.6. Per ottenere la fattura è necessario indicare il proprio Codice Fiscale al momento dell'ordine e farne espressa richiesta nelle note dell'ordine stesso.

La fattura verrà emessa contestualmente alla spedizione della merce e inviata con essa.

Al momento dell'ordine vi preghiamo di indicare un numero di telefono, affinché possiamo contattarvi per eventuali necessità.

## 6. TERMINI DI CONSEGNA DELLA MERCE E SPEDIZIONI

6.1. Sul Sito viene indicata la disponibilità dei Prodotti e i tempi di consegna degli stessi, tuttavia, tali informazioni sono indicative e non vincolanti per la FENEGRO' SRL.

6.2. La FENEGRO' SRL si impegna a fare quanto nelle proprie facoltà al fine di rispettare i tempi di consegna indicati sul Sito e, in ogni caso, ad eseguire la consegna in un tempo massimo di 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'ordine e la FENEGRO' SRL ha inviato la conferma d'ordine. Qualora il Cliente abbia scelto il bonifico bancario quale modalità di pagamento il termine di consegna decorrerà dalla ricezione del corrispettivo da parte della FENEGRO' SRL.

6.3. La spedizione dei Prodotti ordinati dal Cliente avverrà nella modalità selezionata dal Cliente, fra quelle disponibili ed indicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine. Il Cliente si impegna a controllare tempestivamente e nel più breve periodo possibile che la consegna comprenda tutti e soli i prodotti acquistati e ad informare tempestivamente la FENEGRO' SRL di qualsiasi eventuale difetto dei prodotti ricevuti o di loro difformità rispetto all'ordine effettuato, in mancanza, i prodotti si intenderanno accettati. Qualora la confezione o l'involucro dei prodotti ordinati dal Cliente dovessero giungere a destinazione palesemente danneggiati, il Cliente è invitato a rifiutare la consegna da parte del vettore/spedizioniere o ad accettarne la consegna "con riserva".

6.4. La spedizione dei Prodotti verrà effettuata dalla FENEGRO' SRL per mezzo di corrieri espressi (SDA/DHL o altri). Per ogni esigenza preghiamo contattarci all'indirizzo e-mail [info@fenegro.com](mailto:info@fenegro.com) al telefono n. + 39 031 3520070 al fax n. +39 031 3520801

## 7. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante le modalità descritte nei paragrafi che seguono

### 7.1. CONTRASSEGNO

Il pagamento potrà essere effettuato in contanti.

Gli specifici mezzi di pagamento accettati possono variare a seconda del corriere e/o delle modalità di consegna prescelta. La FENEGRO' SRL comunicherà al Cliente nell'email di "Conferma Spedizione", l'intestazione corretta dell'assegno e le specifiche forme di pagamento accettate dal singolo corriere prescelto (limiti di importo, tipologia di assegno, ecc.).

### 7.2. BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO

Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante bonifico bancario anticipato.

Per le spedizioni al di fuori del territorio italiano possiamo accettare solo il bonifico bancario anticipato.

Nel caso in cui il cliente scelga come modalità di pagamento il bonifico bancario, FENEGRO' SRL, una volta ricevuto l'ordine, comunicherà tramite e-mail al Cliente le coordinate bancarie per l'effettuazione del bonifico. L'e-mail avrà il seguente oggetto: "comunicazione coordinate bancarie".

Il pagamento dei Prodotti mediante bonifico bancario deve pervenire entro e non oltre 7 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della e-mail "comunicazione coordinate bancarie". Decorso inutilmente tale termine, il contratto potrà essere considerato risolto dalla FENEGRO' SRL che lo comunicherà via e-mail al Cliente senza indugio. Nel caso di pagamento mediante bonifico bancario anticipato, i termini di consegna decorreranno dalla data di ricezione del bonifico da parte di FENEGRO' SRL e non dalla data di trasmissione dell'ordine.

La causale del bonifico dovrà riportare: numero ordine, data di effettuazione dell'ordine, cognome e nome dell'intestatario ordine (se diverso da quello del titolare del conto da cui proviene il bonifico).

### 7.3. CARTA DI CREDITO

Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito direttamente tramite il Sito. Le carte di credito accettate da FENEGRO' SRL saranno specificamente indicate nella pagina della modalità di pagamento.

Il prezzo per l'acquisto dei Prodotti come indicato nel modulo d'ordine, saranno addebitati sul conto corrente del cliente al momento del perfezionamento dell'ordine di acquisto.

In nessun momento della procedura di acquisto FENEGRO' SRL è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del cliente, trasmesse, tramite connessione protetta, direttamente al sito dell'emittente della carta. Nessun archivio informatico di FENEGRO' SRL conserva tali dati, fatto salvo, limitatamente ai dati relativi all'intestatario della carta.

## 8. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA'

8.1. Tutti i prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128-135 del Decreto Legislativo n. 206/2005 ("Codice del Consumo") ("Garanzia Legale").

8.2. Il difetto di conformità deve essere denunciato alla FENEGRO' SRL, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

8.3. In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, il Cliente ha diritto:

In via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;

In via secondaria, alla riduzione del prezzo o alla restituzione dell'importo pagato, a sua scelta.

8.4. Qualora la FENEGRO' SRL sia tenuta a rimborsare al Cliente il prezzo pagato, il rimborso verrà effettuato, mediante bonifico bancario. Sarà onere del Cliente comunicare alla FENEGRO' SRL, in sede di richiesta del reso via e-mail all'indirizzo [info@fenegro.com](mailto:info@fenegro.com) gli estremi bancari per effettuare il bonifico a suo favore e per far sì che la FENEGRO' SRL sia messa nella condizione di poter restituire la somma dovuta.

## 9. NORMATIVA PRIVACY

9.1 Si informa che, ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 2003, i dati forniti in fase di registrazione al presente sito sono raccolti per la spedizione e l'eventuale fatturazione dell'ordine.

In caso di mancato conferimento dei dati l'ordine non andrà a buon fine.

FENEGRO' SRL si obbliga a trattare con riservatezza tali dati e a non rivelarli a persone non autorizzate, né ad usarli per scopi diversi da quelli qui indicati, salvo diversa esplicita autorizzazione in tal senso da parte del Cliente. Tali dati potranno essere comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza, a collaboratori e dipendenti delegati alla loro conservazione ed allo svolgimento delle attività di cui sopra, e saranno diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso. Tali dati saranno inoltre esibiti su richiesta delle autorità per legge autorizzate.

### **9.2. Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali è: Pelucchi Giancarla per conto di FENEGRO' SRL**

In relazione al trattamento dei dati personali, il cliente potrà direttamente ed in ogni momento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo n. 196 del 2003, tra cui, in particolare ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

Il cliente avrà inoltre diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettifica oppure l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

Avrà inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## 10. DIRITTO DI RECESSO

10.1. Come previsto dal Codice del Consumo D.LGS 206/2005 (ex diritto di recesso) al Cliente è riconosciuto il diritto di recedere da qualsiasi contratto concluso ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita, senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione entro il termine di 14 (quattordici) giorni da quando è stato consegnato il prodotto o, nel caso di acquisto di più prodotti consegnati separatamente con un solo ordine, da quando è stato consegnato l'ultimo prodotto. Il diritto di recesso è facoltà delle persone fisiche che agiscono per scopi non direttamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

10.2. Per esercitare il diritto di recesso il Cliente deve inviare una e-mail a FENEGRO' SRL entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce. Nella comunicazione il Cliente dovrà indicare il prodotto o i prodotti per i quali intende esercitare il diritto di recesso.

- E' necessario restituire i prodotti acquistati, in buono stato di conservazione e con etichette originali non rimosse.

- L'imballo dei prodotti deve essere accurato, al fine di salvaguardare gli involucri originali da danneggiamenti, apposizioni di scritte o etichette.

10.3. I prodotti devono essere restituiti a mezzo del corriere espresso inviato dalla FENEGRO' SRL (SDA/DHL o altri) che si accollerà le spese di reso.

10.4. La merce verrà rimborsata al più presto, sul conto corrente comunicato dal Cliente, dopo che FENEGRO' SRL avrà verificato il contenuto e lo stato dei prodotti, entro 14 giorni.

10.5. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Pertanto, qualora i beni restituiti risultino danneggiati, non completi di tutti i loro elementi ed accessori, il Cliente risponderà della diminuzione patrimoniale del valore del bene, ed avrà diritto al rimborso dell'importo pari al valore residuo del Prodotto.

Per qualsiasi comunicazione il Cliente può utilizzare il numero di telefono +39 031 3520070 il fax +39 031 3520801 e l'indirizzo e-mail: [info@fenegro.com](mailto:info@fenegro.com)

## 11. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

11.1. Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del contratto stipulato on line dal Cliente con FENEGRO' SRL è sottoposta alla giurisdizione italiana.

11.2. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza. In tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Milano.